

AGB

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

1. Ihre Einkaufsgarantien bei ascopharm

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und bleiben bis zur Ausgabe neuer Angebote gültig. Die Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen, sollte trotzdem einmal ein Fehler auftauchen, (z.B. Schreibfehler, Irrtum) behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. Natürlich gewähren wir Ihnen in diesem Fall ein sofortiges Rücktrittsrecht, sollten Sie damit nicht einverstanden sein.

2. Bestellungen

ascopharm-Kunden bestellen bequem per Bestellschein, Postkarte, Telefon, Fax oder Internet.

Telefon: 03943 948110

Fax: 03943 948117

Geschäftszeiten:

Montag ? Freitag 8 ? 18.00 Uhr

3. Rabatte

Kombinieren Sie unsere günstigen Staffelpreise mit den zusätzlichen Mengenrabatten auf den Warenwert ? Ihr attraktiver Preisvorteil als Sammelbesteller oder für Ihren persönlichen Bedarf:

ab ?

75,--

3%

Rabatt

ab ?

150,--

6%

Rabatt

ab ?

400,--

10%

Rabatt

ab ?

700,--

13%

Rabatt

ab ?

1.000,--

15%

Rabatt

4. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt EUR 15,00. ascopharm-Kunden beteiligen sich mit lediglich EUR 3,80 an den Versand- und Verpackungskosten. Ab einem Bestellwert von EUR 35,00 liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

5. Lieferungen

ascopharm liefert umgehend (vorbehaltlich unserer Eigenbelieferung) und ohne lange Wartezeiten mit der Deutschen Paketpost. Alle Sendungen sind bruch sicher verpackt. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

6. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Irrtümer vorbehalten.

Durch Anklicken des Bestellbuttons [Jetzt Kaufen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.

Wenn Sie Sepa-Lastschrift gewählt haben, kommt der Vertrag mit dem Zugang der Mitteilung zum Datum der Kontobelastung (Prenotification) zustande.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ascopharm gmbh, Im Bruchanger 6, 38855 Wernigerode, info@ascopharm.de, Telefon: 03943 94 81 10, Fax: 03943 94 81 17) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden ([hier Download](#)), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g BGB nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Ausübung des Widerrufsrechtes

Die Rücksendung für Sie kostenfrei. **Rufen Sie uns bitte in diesem Fall an**, damit wir die Rückholung der Ware bei einer Adresse Ihrer Wahl organisieren können.

9. Auslandslieferungen und Mehrwertsteuer bei Auslandslieferungen

Bei einer Lieferung im Warenwert von über EUR 75,00 übernehmen wir anteilig Porto in Höhe von EUR 4,00; ab einem Warenwert von EUR 150,00 übernehmen wir EUR 8,00. Bestellungen mit einem Warenwert unter EUR 75,00 sind nur bei Übernahme der vollen Portokosten möglich.

Für Überweisungen fallen immer noch Gebühren an, die von Ihnen als Auftraggeber zu übernehmen sind. Bei Zahlung per Nachnahme in ein Lieferland aus der Zone 2 fallen Nachnahmekosten in Höhe von 9,60 € plus Porto an. Die Zahlung per Nachnahme in ein Lieferland größerer Zone 2 ist nicht möglich. In diesem Fall wählen Sie bitte eine der angebotenen Zahlungsarten aus.

Grundsätzlich sind auch Lieferungen innerhalb der EU mehrwertsteuerpflichtig. Auf die Berechnung der Mehrwertsteuer können wir nur verzichten, wenn Sie eine sogen. Umsatzsteuer-Identnummer besitzen. Mehrwertsteuerfreie Lieferungen in Nicht-EU-Länder sind nur möglich, wenn auch die Versandadresse in diesem Land liegt. Nachträgliche Rückerstattungen der Mehrwertsteuer sind leider nicht möglich.

Die Versandkosten bei Auslandslieferungen sind abhängig von der gewünschten Lieferadresse und dem Gewicht der ausgewählten Ware. Weitere Informationen finden Sie auf in der [Übersicht der gewichtsabhängigen Versandkosten](#). Vor Lieferung werden wir Sie über die tatsächlichen Versandkosten informieren.

Weitere Kosten und mögliche Steuern sind vom Besteller zu tragen.

Zahlung innerhalb der EU:

Bei Überweisung verwenden Sie bitte das EU-Standardüberweisungs-Formular unter Angabe von IBAN- und BIC-Nummern (welche Sie auch auf der Rechnung finden), um zusätzliche Gebühren zu vermeiden.

Zahlungen außerhalb der EU:

Für Überweisungen außerhalb der EU können durch und in Abhängigkeit des Kreditinstitutes Gebühren anfallen, die von Ihnen als Auftraggeber zu übernehmen sind. In keinem Fall übernimmt ascopharm die Kosten einer Geld-Transaktion.

10. Zahlungsbedingungen

Bei ascopharm stehen folgende Zahlweisen zur Verfügung:

Rechnung

Bezahlen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

SEPA-Lastschrift mit 3% Skonto

Sofern Sie uns ein SEPA-Mandat erteilen, erfolgt die Zahlung per Einzug von Ihrem Bankkonto. Die Kontobelastung erfolgt 4-5 Tage nach Auslieferung der Ware. Der Besteller versichert, dass das angegebene Bankkonto eine hinreichende Deckung aufweist. **Bitte teilen Sie uns rechtzeitig Änderungen Ihrer Bankverbindung mit.**

Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Vorkasse mit 3% Skonto

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Nachnahme

Bei Zahlung per Nachnahme fallen ein zusätzliche Nachnahmegebühr in Höhe von EUR 3,60 an sowie ein Übermittlungsentgelt in Höhe von EUR 2,00, das der Zusteller zusätzlich vor Ort erhebt. Bei Zahlung per Nachnahme und Lieferung in ein Land außerhalb der EU (Lieferzone 2) beträgt die Nachnahmegebühr EUR 9,60.

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Die ascopharm gmbh behält sich im Einzelfall das Recht vor, Zahlungsarten auszuschließen.

11. Konten

Nutzen Sie für Ihre Überweisung bitte eine der aufgeführten Bankverbindungen:

Harzer Volksbank eG

IBAN DE35 8006 3508 4049 0700 00

BIC GENODEF1QLB

Deutsche Postbank AG

IBAN DE42 2501 0030 0016 0443 05

BIC PBNKDEFF250

Nord LB Hannover

IBAN DE13 2505 0000 0199 9441 17

BIC NOLADE2HXXX

12. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ascopharm gmbh, Wernigerode.

13. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

<http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>

TÜV Nord Polska PN-EN ISO 13485

Qualitätsmanagement nach der Norm **ISO 13485** für den Geltungsbereich:

Herstellung, Lagerung und Versand von Medizinprodukten (Kühlgel, Nasenspray und Schnupfenspray).

14. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

15. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind, soweit Sie über ein Kundenkonto bestellt wurden, in diesem einsehbar und auch wiederbestellbar.

16. Kundendienst

Unseren Kundendienst erreichen Sie innerhalb der Geschäftszeiten:

montags ? freitags 8 ? 18.00 Uhr zum Festnetztarif unter 03943 948110.

17. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht, UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.

Produkt- oder Preisänderungen, Druck- oder Rechenfehler sowie Irrtum in Wort und Bild vorbehalten.

Die Rechte an den verwendeten Texten, Bildern und der grafischen Gestaltung liegen bei ascopharm gmbh.

18. Alternative-**Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Unter diesem Link finden Sie die Kontaktdaten der offiziellen Streitbeilegungsstellen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>